

L'impresa Flli Iaria pone tra i propri obiettivi prioritari al pari della redditività, l'alta qualità del servizio offerto, garantito da un'esperienza di settore trentennale e la soddisfazione dei clienti.

L'organizzazione si sta dotando di un sistema di gestione per la qualità che soddisfi i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015, la cui politica aziendale qui illustrata ne è la dimostrazione.

Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al continuo miglioramento del SGQ.

Sono in particolare obiettivi primari:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda;
- Il consolidamento del rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
- Disporre e mantenere in buono stato strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
- Selezione, valutazione e qualifica dei Fornitori con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.
- Il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione / implementazione / attenzione ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di mantenere la competitività sul mercato;
- La crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- Un approccio basato sul team per prevenire eventuali errori e risolvere problemi, proponendo ai clienti la migliore soluzione.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per l'Impresa ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGQ verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

Pertanto, la Direzione dell'Impresa F.li Iaria conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGQ", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

La Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di Flli Iaria sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione

Data

06/07/2022

La direzione

Francesco Iaria